

Conditions Générales de Vente

1. **Objet** : Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent la vente en ligne des produits proposés sur Mamalama.fr entre docedtissus (ci-après dénommé "le vendeur") et l'utilisateur final (ci-après dénommé "l'acheteur"). Les CGV définissent les droits et obligations des deux parties lors de la vente de produits sur le site internet.
2. **Produits** : Le vendeur propose à la vente une sélection de tissus et de mercerie via son site internet. Les produits sont décrits avec précision sur le site, accompagnés de photographies et d'informations pertinentes. Les photographies ne sont toutefois pas contractuelles et peuvent présenter des variations de couleur ou de texture. Les découpes sont faites à la main et peuvent varier de plus ou moins 3 cm.
3. **Prix** : Les prix des produits sont indiqués en euros (€) et s'entendent toutes taxes comprises (TTC). Le vendeur se réserve le droit de modifier les prix à tout moment, mais s'engage à appliquer les tarifs en vigueur au moment de la passation de la commande.
4. **Commande** : L'acheteur passe sa commande en ligne via le processus de commande sur le site internet. Avant de finaliser la commande, l'acheteur a la possibilité de vérifier le détail de sa commande et de corriger d'éventuelles erreurs. La commande est considérée comme définitive après confirmation par l'acheteur et réception du paiement.
5. **Paiement** : Le paiement des produits s'effectue en ligne au moment de la commande. Le vendeur propose différentes méthodes de paiement sécurisées, telles que les cartes de crédit et virements bancaires . Les données de paiement sont traitées de manière sécurisée et confidentielle.
6. **Livraison** : Le vendeur s'engage à livrer les produits à l'adresse indiquée par l'acheteur lors de la commande. Les délais de livraison sont estimés à environ 4 semaines et peuvent varier en fonction de la destination. Le vendeur mettra tout en œuvre pour respecter ces délais, mais ne peut être tenu responsable des retards de livraison indépendants de sa volonté. Tout colis non récupéré par le client se verra retourné, les frais de réexpéditions seront à la charge du client.
7. **Droit de rétractation** Conformément à la législation en vigueur, l'acheteur dispose d'un délai de 14 jours à compter de la réception des produits pour exercer son droit de rétractation. Pour cela, l'acheteur doit informer le vendeur par écrit de sa décision de se rétracter et retourner les produits dans leur état d'origine et emballage intact par colissimo à cette adresse : 49 rue

des genêts, 17100 Fontcouverte, Les frais de retour sont à la charge de l'acheteur.

8. Service client : Le vendeur met à disposition de l'acheteur un service client joignable par téléphone au 06 98 09 72 88, par mail mamalamacreation@outlook.fr. Le service client est disponible pour répondre aux questions, traiter les réclamations et fournir toute assistance nécessaire du lundi au vendredi de 10h à 17h.

9. Propriété intellectuelle Tous les droits de propriété intellectuelle liés aux produits vendus sur le site internet, y compris les droits d'auteur et les marques, restent la propriété du vendeur. Toute utilisation ou reproduction non autorisée des éléments du site est strictement interdite.

10. Protection des données personnelles Le vendeur s'engage à respecter la législation en vigueur en matière de protection des données personnelles. Les données collectées lors de la commande sont utilisées uniquement dans le cadre de la vente et ne sont pas partagées avec des tiers sans consentement préalable.

11. Modifications des CGV Le vendeur se réserve le droit de modifier les présentes CGV à tout moment. Les modifications prendront effet dès leur publication sur le site internet. Les CGV applicables sont celles en vigueur au moment de la passation de la commande.

12. En cas de litige, les tribunaux compétents seront celui de saintes ou le tribunal du lieu de livraison du bien.

IDENTITÉ DE LA SOCIÉTÉ

Forme juridique et nom social :
Entreprise Individuelle

Adresse du siège social :

49 rue des Genêts
17100 Fontcouverte
SIREN 90415460600019

R.C.S. Saintes

06 98 09 72 88